



ARMONIA HOLIDAY VILLAGE & SPA

SÜRDÜREBİLİRLİK
RAPORU 2023-2024

İÇİNDEKİLER

- 1-Sürdürülebilirlik Misyonumuz ve Politikamız
- 2-Otel Tanıtımı ve Otel Özellikleri
- 3-Kalite Politikamız
- 4-Misafir İlişkileri Politikamız
- 5-Sürdürülebilirlik Ekibi
- 6-Çevre Etkilerinin Azaltılması
- 7-Satın Alma Yönetimi
- 8-Paydaşlarla İletişim
- 9-Personel ve Çalışma Hayatı
- 10-Erişilebilirlik
- 11-Sosyal Faaliyetlerimiz
- 12-Kültürel Faaliyetlerimiz
- 13-Belge ve Sertifikalar



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KALKINMA MİSYONUMUZ

Sürdürülebilirlik tanımı: İnsan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve gelecek yaşamın biçimlendirilmesidir.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2023 yılı itibarıyla başladık. Bu hedef ile gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı arttırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporu 2024 yılında, yaşadığımız toplum da çevre ve insan yaşamına verdiğimiz değeri ve oluşabilecek zararımızı en aza indirebilmek için gerçekleştirdiğimiz çalışmaları göreceksiniz.



SÜRDÜREBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

ArmoniaHoliday Village& SPA olarak sürdürülebilirlik politikamız: çevresel, sosyal kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularını kapsamaktadır.

Tüm çalışanlarıyla birlikte doğa ve çevreyi koruyarak en iyi kalitede hizmet sunmak için gereken kararlılığa ve çalışma gücüne sahiptir. Toplam kalite anlayışıyla hareket ederken, kalite yönetim sistemimizin dinamik yapısını korur, geliştirir ve etkinliğini süreklilik olarak insan hakları, çocuk hakları konularında güvenlik ve sağlık temelli sistemler oluşturmayı planlıyoruz.

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre mevzuat, kanun ve yönetmeliklere uyar, tüm yasal gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin ve yerel toplumun çevre bilincini çevre politikalarımız vasıtasıyla yükseltmeyi, benimsenmesini teşvik ederiz.

Otelimizin misafirlerinin ve çalışanlarının sağlığı ve güvenliği için: Gıda Güvenliği Yönetim sistemini uygulaması ile hijyen şartlarını ön planda tutar, sağlıklı gıda üretimi ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuat hükümlerine uyar, misafirlerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılar ve faaliyetlerimizi sürekli geliştirerek yenileriz.

Tüm çalışanlarıyla birlikte doğa ve çevreyi koruyarak en iyi kalitede hizmet sunmak için gereken kararlılığa ve çalışma gücüne sahiptir. Toplam kalite anlayışıyla hareket ederken, kalite yönetim sistemimizin dinamik yapısını korur, geliştirir ve etkinliğini süreklilik olarak insan hakları, çocuk hakları konularında güvenlik ve sağlık temelli sistemler oluşturmayı planlıyoruz.

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak amacıyla; Ülkemizde yürürlükte olan çevre mevzuat, kanun ve yönetmeliklere uyar, tüm yasal gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz.

Çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin ve yerel toplumun çevre bilincini çevre politikalarımız vasıtasıyla yükseltmeyi, benimsenmesini teşvik ederiz.

Otelimizin misafirlerinin ve çalışanlarının sağlığı ve güvenliği için: Gıda Güvenliği Yönetim sistemini uygulaması ile hijyen şartlarını ön planda tutar, sağlıklı gıda üretimi ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuat hükümlerine uyar, misafirlerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılar ve faaliyetlerimizi sürekli geliştirerek yenileriz.

ARMONIA HOLIDAY VILLAGE & SPA HOTEL'İN Sürdürülebilirlik Mesajı

Amacımız ;

Tüm misafirlerimize yüksek kalitede hizmet sunabilmek , yaşadığımız bölgeye ekonomik fayda sağlamak , değer katmak, toplumsal uyum içerisinde ve yerel istihdamla yaşadığımız topluma fayda sağlamak ve çevremizi korumaktır.

Hedeflerimiz ;

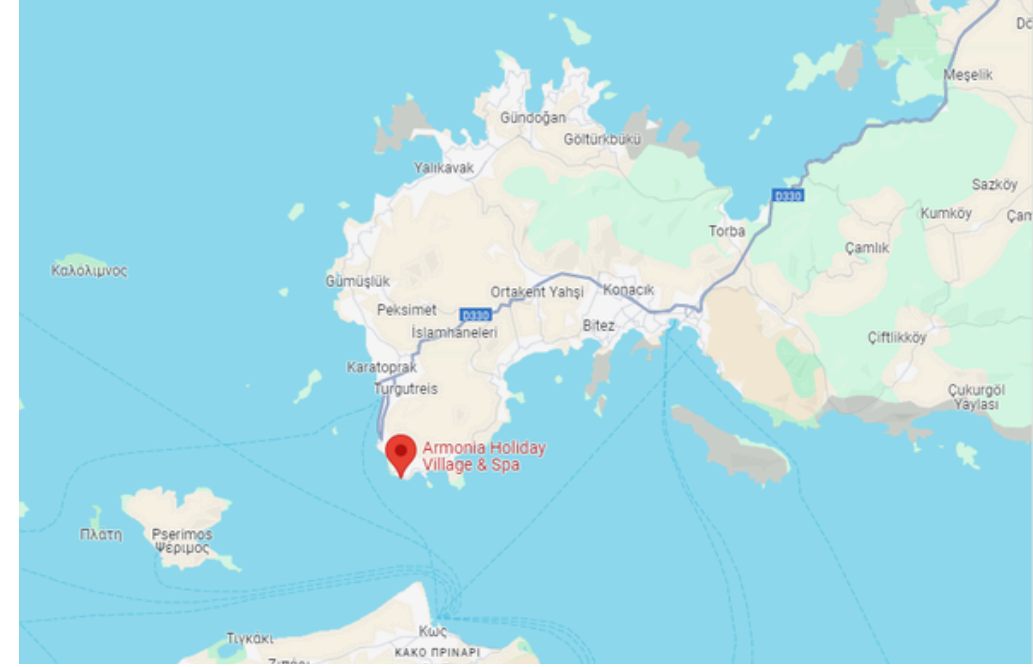
- Risklerimizi belirleyerek , misafirlerimiz ve çalışanlarımız için daha ileriye gidebilmek ,
- Enerji ve su gibi kaynakların gereksiz kullanımımızı azaltarak çevre üzerindeki olumsuz etkimizi en asgariye indirmek ,
- Bölge insanına istihdam olanağı sağlamak
- Mal ve hizmetleri yerel kaynaklardan satın alarak destinasyona ekonomik fayda sağlamak ,
- Çalışan ve misafir memnuniyetini sürekli artırıcı yenilikler ve projeler yaratmak ,
- İşleyişimiz sırasında oraya çıkan atık malzemeleri ayrıştırarak ve geri dönüşümünü sağlayarak çevreye daha duyarlı bir otel olmaktır.



ArmoniaHoliday Village& Spa beş yıldızlı bir otel olarak

Turgutreis -Kemer Mevkiinde, Yunanistan-Kos Adasının muhteşem manzarası ile yüz yüzedir. Ayrıca denize sıfır konumdadır, özel plaja sahiptir ve mavi bayrakla ödüllendirilmiştir.

Tesisimizin bulunduğu plaj, yarımadanın en iyi sörf merkezine sahip olması nedeniyle dikkat çekmektedir.



LOKASYON

- Turgutreis 5 Km
- Bodrum Merkez 24 Km Bodrum
- Milas Havalimanı 53 Km Dalaman
- Havalimanı 251 Km İzmir
- Havalimanı 265 Km

MESAFE

- | | |
|----------------------|-----|
| • Toplam Oda Sayısı: | 381 |
| • Standart Odalar: | 302 |
| • Large Odalar: | 48 |
| • Junior Suit: | 12 |
| • Engelli Odaları: | 4 |
| • Oval Suit: | 2 |
| • Deluxe Oda: | 8 |
| • Deluxe Suit: | 5 |



KALİTE POLİTİKAMIZ

Armonia Holiday Village & Spa Otel olarak ; Uluslararası standartlara uygun olarak sürdürülebilirlik yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız.

Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafirlerimize sunmuş olduğumuz hizmetlerimizi sürekli ölçer, iyileştirmek için çalışmalar yaparız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz. Açık ve şeffaf yönetim biçimimizi, profesyonellik, dürüstlük, çalışkanlık, güvenilirlik ilkelerimizle oluştururuz.

Marka standartlarımız doğrultusunda hizmet vermeyi ve ortaya çıkan hataları anında düzeltmeye yönelik yaklaşım gösteririz.

Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin artırılması, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde yapmaları için eğitimin sürekliliğine önem verir ve gerekli kaynakları sağlarız.

Yatırımlarımızda misafir beklentilerini dikkate alarak, gelişen ve güncel teknolojiyi uygulayarak kendimizi geliştirmek için tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi olumlu yönde kullanırız.

Ulusal ve Uluslararası pazarda faaliyet göstererek rekabet eden otelimiz her zaman lider kalabilmek için “üstün kalite” anlayışından ayrılmayacağını taahhüt ederiz.



MİSAFİR İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

Kurumumuzun tecrübesi ve misafirlerimize en güzel hizmeti vermek amacıyla yüklemiş olduğumuz sorumluluğun farkındalığı ile müşteri memnuniyetini hedefliyor ve bu hedefe giden yolda, tüm çalışan ve yöneticilerimiz ile birlikte temiz ve sağlıklı kalite anlayışını benimseyerek, bu yöndeki etkinliği sürekli kılmayı planlıyoruz.

Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

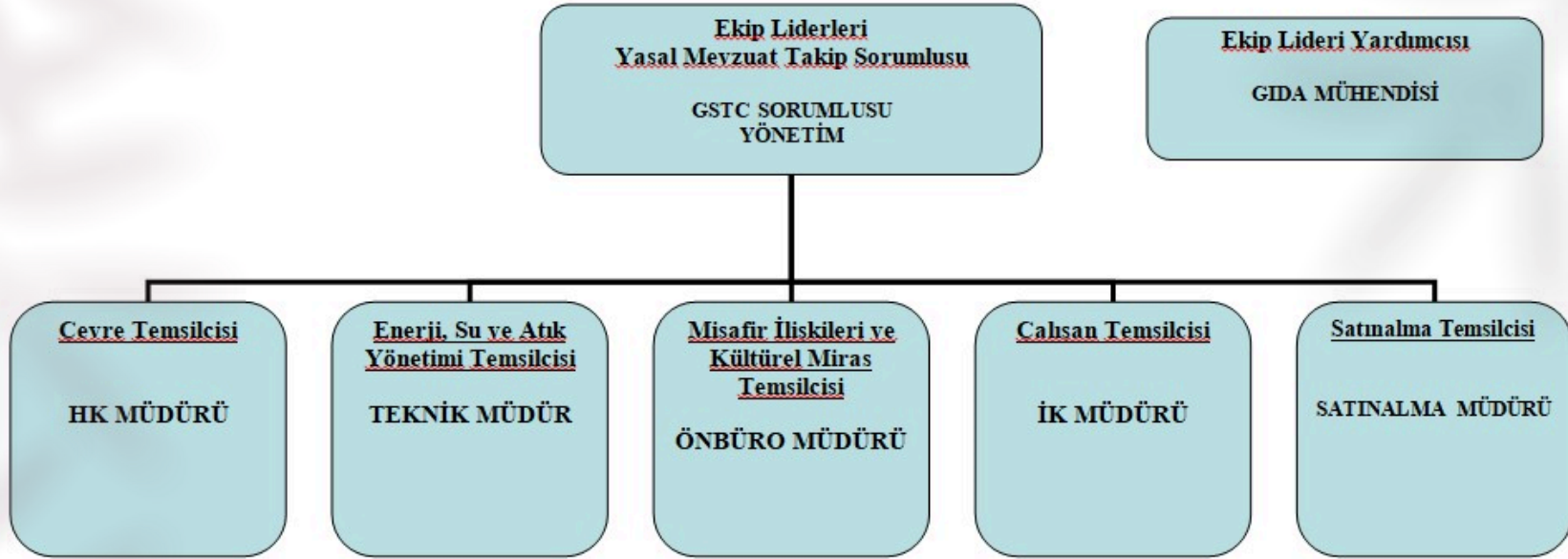
Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir. Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit edip, analiz ederek düzeltici faaliyetler ile misafirlerimizin maksimum seviyede memnuniyetini sağlamaktır. Misafirlerimizin düşüncelerini kendimizi geliştirmek için fırsat olarak biliyor, misafir istek ve beklentilerini yöneticilerimiz ile kalite anlayışında yoğuruyor ve personelimizi de bu yönde bilinçlendirerek misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

UYGULAMALARIMIZ;

- Misafir Memnuniyet Anketleri
- İstek Formları
- Sürdürülebilirlik Anketi
- Yüz Yüze Sohbet Anketleri Formları,
- Sosyal Medya Verilerinin Toplanması



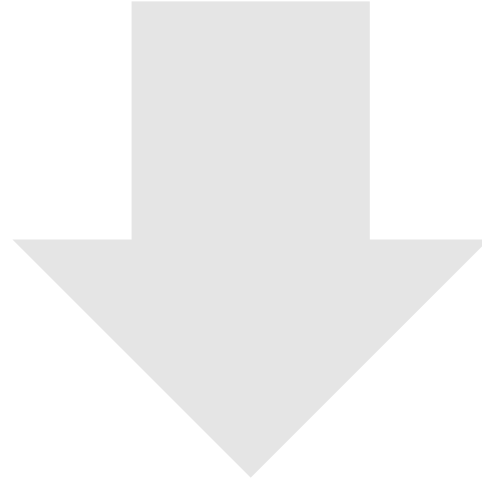
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



Armonia Holiday Village & Spa Otel de sürdürülebilir turizm kapsamında süreçleri Yönetim, Kalite Departmanı ve İnsan Kaynakları tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda otelimizde sürdürülebilirlik ekibi oluşturulmuştur.

ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Tesisimizde Sürdürülebilirlik yönetim sistemi kapsamında ;



**ÇEVRE VE
ATIK
YÖNETİMİ**

**ENERJİ
YÖNETİMİ**

**SU
YÖNETİMİ**

ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

ÇEVRE YÖNETİMİ

Armonia Holiday Village & Spa Hotel olarak ; misafir memnuniyetinin yanı sıra çalışanlarımıza, misafirlerimize, tedarikçilerimize ve içinde bulunduğumuz topluma daha yaşanılır bir çevre yaratmak için ulusal ve uluslar arası yasal mevzuat ve kuruluş şartlarına uygun hareket etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen tüm sorumluluğu kabul ediyoruz ve bu yolda çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için daima çaba içerisindeyiz . Kaynağında azaltma, yeniden kullanım, geri kazanım ve bertaraf etmek gibi çevre yönetim ilkeleri ile hareket ederek , enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılması, tehlikeli kimyasal kullanımını azaltmak gibi faaliyetlerle bulunup karbon ayak izimizi azaltıyoruz.

Endemik bitki türlerini ve hayvanları bünyemizde barındırarak doğal yaşamı desteklemekteyiz. Ege bölgesine has Begonvil ağaçlarımız ve İlgin ağacımız yer alır.

Bahçemizde damlama sistemiyle sulama yapılarak su ve elektrik tasarrufu sağlanmaktadır.

Odalarda su tasarrufu amacıyla, havlu yıkama talep isteği ile ilgili uygulamalar ve bilgilendirme kartları hazır, misafirlerimize sunarız.

Tesisimizde 2 adet elektrikli araç şarj istasyonumuz ile hizmet vermekteyiz.



ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız. Çevre kirlenmesine neden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak, çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı en aza indireceğiz. Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirecek, çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet edeceğiz. Faaliyetlerimiz sırasında mümkün olan en iyi teknolojiyi kullanarak çevreye vereceğimiz olumsuz etkileri en aza indireceğiz. Çevre bilincini ve çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı, yaşam felsefesi olarak benimsenmesini sağlayacağız. Çevresel duyarlılığı arttırmak için gerekli eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın çevre konusunda bilgilenmelerini, bilinçlenmelerini ve motivasyonlarını sağlayacağız. Çevre kirliliğini önlemek amacıyla kirletici atığı kaynağında azaltmak, tekrar kullanmak veya geri kazanmak için çalışmalar yapacağız. Enerji ve doğal kaynakları uygun değer düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulayacağız. Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilecektir.

Her departman faaliyeti sonrasında oluşabilecek çevresel riskler belirlenecek ve oluşan atıkları azaltmak adına önlemler alacağız. Tesis geneli ve odalarda atıkların ayrıştırılması için çözümler üreteceğiz. Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların Çevre mevzuatı kapsamında bertarafını ve bunun bünyemizde sürekli gerçekleştirilmesini sağlayacağız. Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz. Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alacağız. Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için, kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerekliliği ile ilgili personelimize eğitimler vermeye devam edeceğiz. Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik verip, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemini uygulamaya devam edeceğiz. Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar yapacağız.

Çevre Yönetim Sisteminde sürekli iyileştirme yapacağız. Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı ve toprak, su, hava, ışık, gürültü, erozyondan kaynaklı ve yüzey akşından kaynaklanan kirliliği önleme mücadelesine devam edeceğiz. Karbon ayak izimizi ve sera gazı salınımını en aza indirmek için çaba sarf ediyoruz.



Gıda atıkları da dahil olmak üzere atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmaktadır. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafı ve Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır. Tesisimizde kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olmasına, MSDS'lerinin tarafımıza ulaşmış olmasına öncelik verilmektedir.

Çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı kimyasal depolarımızda gerekli önlemler alınmıştır.

Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma gönderilmesi sağlanmaktadır .

Gerekli kayıtlar tutularak , tehlikeli atıkların doğaya verebileceği zararın önüne geçilmeye çalışılmaktadır .



Otelimizde ayrıca ;

- Yüzme havuzlarında minimum miktarda dezenfektan kullanan otomatik dozaj sistemi bulunmaktadır.
- Temizlik, boya ve bakım için kullanılan kimyasalların seçiminde aşındırıcı, çevreye zararlılardan kaçınılmaktadır.
- İşletme personelinin, deterjan ve dezenfektanları kullanım şartları , miktarları ve kullanım yöntemleri konusunda kimyasal madde kullanma eğitimleri verilmektedir .
- Ayrıca otelimizde tüm personele Çevre eğitimleri, Sıfır Atık konularında eğitimler verilmektedir.
- Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekte ve Doğal tedbirlerden daha fazla yararlanarak kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.
- Tehlikeli atıklarımız , Bitkisel atık yağlarımız ve katı atıklarımız düzenli olarak ilgili firmalara teslim edilir ve teslim formları muhafaza edilir .
- Misafirlerimiz için çevre bilinçlendirme panosu bulunmaktadır.

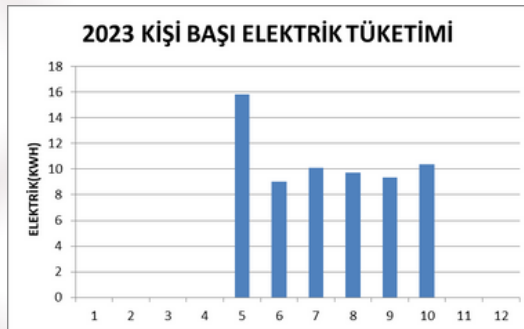


ENERJİ YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için; Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz. Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız. Enerji verimli uygun ürün, donanım, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız. Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz. Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Öncelikle Enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Tesisimizin enerji tüketimleri ay ve yıl bazında takip edilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

[illegible]

- 20-22 derece olan şebeke suyu güneş enerjisi sistemiyle 40-50 dereceye kadar ısıtılıp bir ön ısıtma işlemi yapılmaktadır. Daha sonra sıcak su kazanında sıcaklık 55-60 dereceye geldikten sonra odalara verilmektedir. Ön ısıtma işlemi, hem çevre dostu hemde ısı pompa sisteminde oluşacak maliyeti azaltılmaktadır. Armonia Holiday Village&Spa otel olarak yenilenebilir çevre dostu güneş enerji sistemleriyle elektrik tüketimini azaltmayı hedeflemekteyiz.



- Odalarımızda elektrik sisteminin misafirlerimiz odadan ayrıldığında otomatik olarak kapanmasını sağlayan energy saver sistemi kullanılmaktadır.



- Aydınlatma sistemlerimizde Ledli aydınlatmalar tercih edilmektedir. Led aydınlatmalar diğer klasik aydınlatmalara göre daha az enerji tüketirler ve daha uzun ömürlüdürler. Çevreye zararları yoktur. Zararlı gaz ve civa içermezler.

- Odalarımızda balkon kapılarında Kapı Switch'leri bulunmaktadır. Bu sayede balkon kapıları açıldığında klimalar otomatik olarak kapanmakta ve enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- Tesisimizde;Restoran bölümümüzde,Lobi bölümümüzde ve odalarımızda tavan vantilatörleri bulunmaktadır.Tavan vantilörleri klimaya kıyasla daha az enerji tüketmektedir ve çevre dostudur.



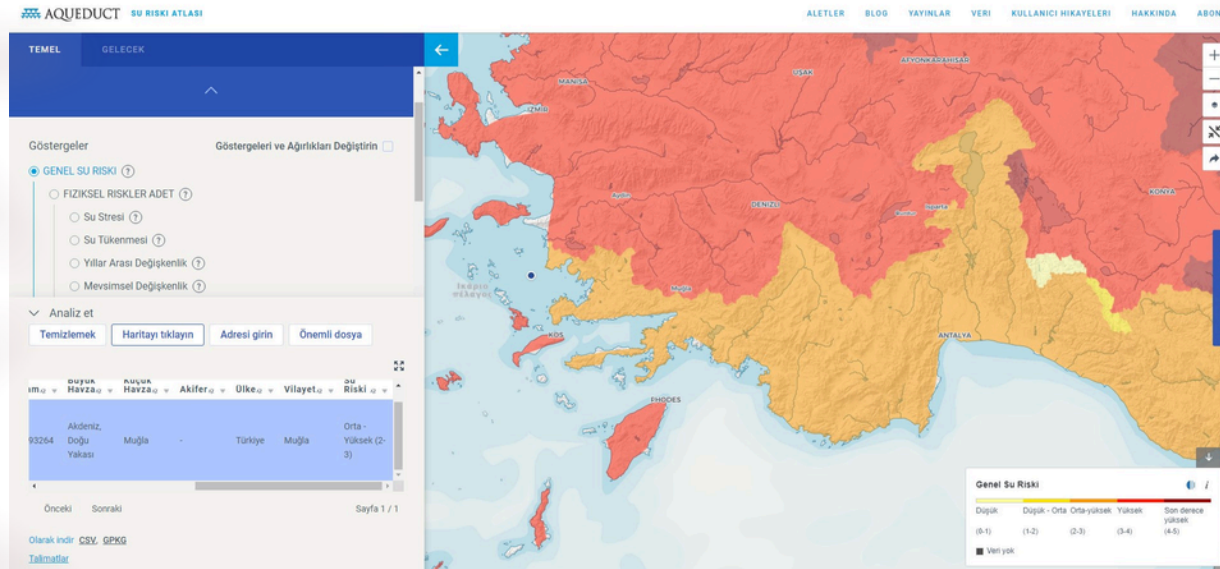
- Kazan Dairesi ve ısı merkezi; Kazan yanma verimliliği sürekli kontrol edilmekte olup yalıtım eksikliği olan yerler belirlenip düzeltme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Kazanların baca gazı sıcaklıkları 113°C civarlarındadır. Bu durum enerjinin verimli kullanıldığını göstermektedir. Tesisat sistemi yalıtımlıdır. Kazanlarda baca gazı ölçümleri yapılmaktadır.



SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır. Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmaktadır. Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır. Ayrıca Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır.



Otelimizde su tasarrufu için ;

- Odalarımızda duş başlıklarında perlatör bulunmaktadır.
- Çarşaf ve havlu değişimini misafir talebi üzerine yapılmaktadır.
- Tesisimizde su tasarruflu çamaşır ve bulaşık makinelerinin kullanılmaktadır.
- Tesisimizde bulaşık makinesi kullanılırken atıklar mümkün olduğunca susuz ayrıştırılarak makineye yerleştirilir böylece gereksiz su kullanımının önüne geçilmektedir.
- Su israfının önüne geçmek için düzenli bakım ve onarım çalışmaları yapılarak zamanında önlem almak hedeflenmektedir.
- Tesisimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.
- Bitkilerimizi damla sulama sistemi ile sulamaktayız.



- Odalarımızda banyo aynalarında kullandığımız etiketlerimiz ile misafirlerimizi su tasarrufuna teşvik etmekte ve katılımlarını sağlamaktayız.
- Sifonlarda çift aşamalı rezervuar kullanılarak daha az su harcanması sağlanmaktadır.

SATIN ALMA YÖNETİMİ

SATINALMA VE YEREL TEDARİKÇİ POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilirlik için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin, toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Tesisimize alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat ediyoruz. İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında, fiyat, kalite, uygunluk ile beraber aşağıdaki kriterleri değerlendirip, ürün satın alırken sadece satın alma maliyetini değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyetini göz önüne alacağız:

- Daha az enerji tüketen alet-ekipmanın, ürün tercihi,
- Daha az su tüketen alet-ekipmanın, ürün tercihi,
- Daha az atık üreten alet-donanım, ürün ve hizmetlerin tercihi,
- Çevreye en az zarar veren malzemelerin tercihi,
- Otelimizde kullanılan soğutma amaçlı gazların ömrü dolduktan sonra Çevre mevzuatına uygun yeni soğutma makineleri ile değişimi
- Tedarikçilerimizle iletişime geçerek, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tedariki ile ilgili farkındalık yaratılmasını sağlayacağız.

Doğal kaynakların ekosisteme zarar vermeden kullanılması da önemsenmektedir. Tüm satın alma faaliyetlerinde hayvan haklarına ve yaban hayat türlerinin sürdürülebilirliğine önem verilmekte, yasak olan ürünler tedarik edilmemektedir.

Ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilmektedir. Sertifikalı ürünlerin veya tedarikçilerin mevcut olmadığı durumlarda köken ve üretim yöntemleri araştırılmaktadır.

Atıkların en aza indirgenmesi için gıda dâhil sarf malzemelerin dikkatli bir şekilde yönetilmesi, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürünlerin tercih edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, tedarikçilerin atıklarının en aza indirgenmesi ve doğru yönetilmesi beklenmektedir.

Enerji tasarrufu sağlayan ürünlerin kullanımı ve yerel/bölge halkına ait işletmelerden satın alma yapılması gibi uygulamalar çevre açısından önemsenmektedir. Ayrıca, yerel girişimcilerin sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve satışının desteklenmesi de hedeflenmektedir.

Adil ticaret ilkesi benimsenerek, yolsuzluk, rüşvet ve çıkar çatışmalarından kaçınılmaktadır. Ticari etik kurallara ve yasal mevzuata uygun iş ortaklarına öncelik verilmektedir. Ayrıca, tüm iş ortaklarının fikri mülkiyet hakları korunmaktadır.

Kurumumuz tüm tedarik zincirinde sosyal sorumluluğunu yerine getirmek ve desteklemek için sorumlu tedarik sağlamak için yerel/bölgesel tedarikçilerle birlikte çalışmaktadır. Hammadde ve teknik tedarikçilerimizi, açık, eşit ve adil ticaret yoluyla güven ilişkilerini geliştirdiğimiz önemli ortaklar olarak görüyoruz. Kurumumuz, aynı zamanda, toplumun güvenini kazanmak amacıyla, tedarikçilerimiz de dâhil olmak üzere, tedarik zincirinde çevre, kalite, iş güvenliği ve insan haklarını dikkate alarak Sürdürülebilir Yönetim Sistemini teşvik etmektedir.

Satın Alma yaptığımız tedarikçilerimizi denetler , sürdürülebilir hedeflerimize dahil olmaları için destekleriz . Belli periyotlarda yerel / yerel olmayan tedarikçiler ile çalışma oranlarımızı saptayarak , karbon ayak izini azaltmak ve yerel ekonomiye destek olmak için yerel tedarikçi ile çalışma imkanımızı daima yükseltmeyi hedefleriz .



PAYDAŞLARLA İLETİŞİM POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

Paydaş Grubu	Konu	İletişim Metodları	İlgili Paydaşın Tavsiye Verme Mekanizması	Gerçekleşme durumu
Çalışanlarımız	Misafir Odaklılık, Kirlilikle mücadele, İnsanı odağa alma, iş etiği, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Nitelikli Eğitim, İsrafın Önlenmesi, Döngüsel Ekonomi Bilinci	Toplantılar, anketler, iç duyurular, özel gün buluşmaları, gönüllülük esaslı sürdürülebilirlik ekip etkinlikleri	İnsan Kaynakları Departmanı , Email, telefon, anketler, şikayet kutuları, Çalışan Temsilcileri	Sürekli
Misafirlerimiz	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği,ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	Önbüro aracılığıyla anında geri bildirim, Sosyal medya, E-mail, Telefon, Kurumsal web sitesi,	Önbüro çalışanlarına, E-mail, telefon, anketler, sosyal medya hesapları, seyahat platformları aracılığıyla	Sürekli
Tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma Şartnameleri, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, risk yönetimi	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri, denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri	Sürekli
Yerel Topluluklar	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, ziyaretler	E-mail, telefon, ziyaretler	Sürekli

PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Kuruluşumuz bünyesinde güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı amaç haline getirerek, işe alma, tazminat, eğitim, ödüllendirme, terfi verme, işten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, din, kast, milli köken, engellilik, yaş, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek, sendika üyeliği ve siyasi kimlik gibi konularda ayrımcılık yapmamaktayız.

Otelimizde çalışan personelin yerel halktan olması tercih sebebimizdir. Bu konudaki amacımız kazanılan paranın yerel ekonomide harcanmasıdır. Ayrıca otelimiz istihdamı desteklemek adına İŞKUR iş birliği yapmaktadır ve otel içinde staj imkanı sunmaktadır.

SOSYAL YARDIMLAR

Çamaşırhane Kullanımı;

Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir. Lojmanı kullanan personelin kullanmış olduğu çarşaf ve gündelik kıyafetleri de lojmanımızda bulunan çamaşırhanede ücretsiz olarak yıkanmaktadır.

Personel Servisi;

Otel işletmelerinde doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadır. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Milas arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

Lojman Kullanımı;

Personel lojmanı ikametgâh adresi şehir dışında olan tüm personellerimizin kullanımına açıktır.

Personel Yemekhanesi;

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir.
Kahvaltı, öğle, akşam vb.

Ramazan Yardımı;

Her yıl Ramazan Ayında anlaşmalı bir market ile personele ramazan kolisi verilmektedir.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için; Kendi kurumlarımızda Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde ortaya konan çocuk işçi çalıştırmama ilkesine de uygun olarak çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/ imkânlar sunarız. Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz. Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz. Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Savunmasız bireyler olarak yetersiz, rıza verme yetisinden yoksun ve kişisel verilerinin kamuya açık hale gelmesi durumunda çok olumsuz sonuçlara maruz kalabilecek kişiler; kadınlar, bebek ve küçük çocuklar, yaşlılar, hamile kadınlar, ruhsal bozukluğu olan insanlar, sığınmacılar, engelli insanlar, etnik azınlıklar ve hastalar hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemiz de cinsiyet eşitliğine önem veririz. Bu sebeple;

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Armonia Holiday Village & Spa Oteli'ne kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Tesisimizde her alanda erişilebilirlik standartlarının sağlamak ve engelleri kaldırmak için zorunlu asgari standartların yasalarla uygulamaktadır. Ulaşılabilir konaklama kapsamında, engelsiz, normal bir birey için sağlanabilen unsurların, engelli bireyleri de kapsayacak şekilde düzenlemektir. Tesisimizin erişilebilirliği sağlayıcı hizmetleri gereği gibi verebilmesi için Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın amaçları doğrultusunda uygun nitelik ve miktarda finansal destek ve insan kaynakları yaratmaktır. Engelli bireylerimizi tesisimizde sağlıklı, huzurlu ve güvenli bir ortam sağlamak için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktır. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz. Engelli bireylerin herkesle aynı ortamda erişilebilir konaklama hizmeti vermeyi, erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir ve taahhüt ederiz.

Otelimizde, engelli misafirlerimiz için 4 adet engelli odası bulunmaktadır.

Ve 2 ayrı noktada engelli WC bulunmaktadır.

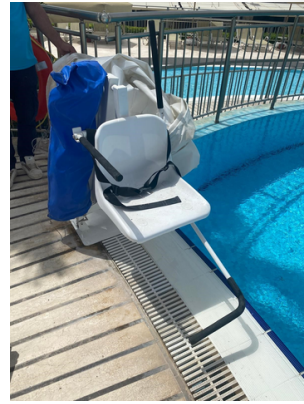
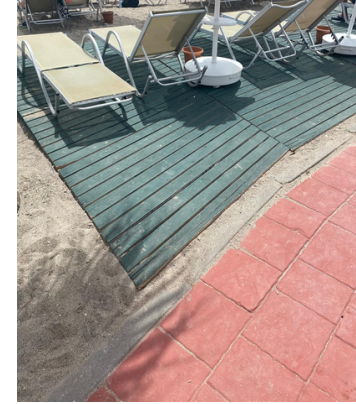
Havuz başı WC ve Restoran WC.

Engelli odalarımız resepsiyona yakın ve ön blok konumundadırlar.

Aynı zamanda erişim kolaylığı için rampalar,

2 adet asansör, havuz lifti vardır.

Plajda denize rahatça girebilmeleri için tutunma rampası, kumun üzerinde hareket kolaylığı için tekerlekli plaj sandalyemiz mevcuttur.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Kuruluş amaçlarına ve iş ilişkisinde bulunduğu tüm taraflara uygun olarak insanı en değerli varlığı olarak kabul eder ve daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli iş hedefi olarak benimseriz.

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemi performansımızı arttırmak için; Kuruluşumuzun faaliyetlerinden ve işyeri dışından kaynaklanan tehlike, riskleri ve fırsatları belirleyerek değerlendirmektir. Tehlikeleri ve risklerin ortadan kaldırılması için kaynağında mücadele ediyoruz. Tüm taraf ve paydaşlarımız için koruyucu ve önleyici tedbirleri almaktayız.

Tüm faaliyetlerimizdeki çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin öneri ve görüşlerini sürekli iyileştirmenin en önemli kaynağı olarak kullanmaktayız. Tüm çalışan ve paydaşlarımızın iş sağlığı ve güvenliği farkındalıklarını arttırmayı ve periyodik olarak hedefler ve gözden geçirmelerle iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizi sürekli iyileştirerek yasal mevzuata uymayı taahhüt ederiz

SOSYAL FAALİYETLERİMİZ

**Resepsiyonumuzda Lösev Kumbarası
bulunduruyoruz**



Otelimizde belirli alanlarda bulunan Mavi Kapak Toplama kutularıyla Mavi kapak toplama kampanyasına destek oluyoruz



KÜLTÜREL FAALİYETLERİMİZ

Türk A la Carte restoranımızda her gün Türk ezgileri eşliğinde Türk yemeklerinin tanıtımı ve sunumunu yapıyoruz.

Restoranımızda Osmanlı kaftanı ve o döneme ait haremdeki kadınların Türk kahvesi içerken resmedilen sohbetlerini anlatan duvar panoları asılıdır.

Tesisimizde her pazartesi günü Türk gecesi yapılmaktadır. Yabancı misafirlerimize Türk kültür , gelenek ve yemeklerini tanıtmaya fırsatı buluyoruz.

Ayrıca misafirlerimize Türk Kahvesi ikramımızdır.



Her hafta Geleneksel Türk Gecesi etkinliğimizde,
Türk Bayrakları ile süslenmiş restoranımızda Türk yemekleri tanıtılmaktadır.



Otelimiz de, Türk motifleri ile bezenmiş bir Hamam ile hizmet vermekteyiz.

Otelimize gelen tüm misafirlerimize Türk hamam kültürü ile alakalı bilgilendirme yapmaktayız.

Misafirlerimizin plaj havlularını Spa bölümünden almaları konusunda yönlendirerek onların aynı anda Hamamcıda görmelerini sağlıyoruz.



ARMONIA HOLIDAY VILLAGE & SPA BELGELERİ;

Mavi Bayrak

Tesis, plaj ve marinalara verilen uluslararası bir çevre ödülü olan Mavi Bayrak sahibidir Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu bulundurmakta, düzenli olarak boşaltmakta ve temiz tutmaktayız. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler vermekte, plajların temizliğini kontrol etmekteyiz.

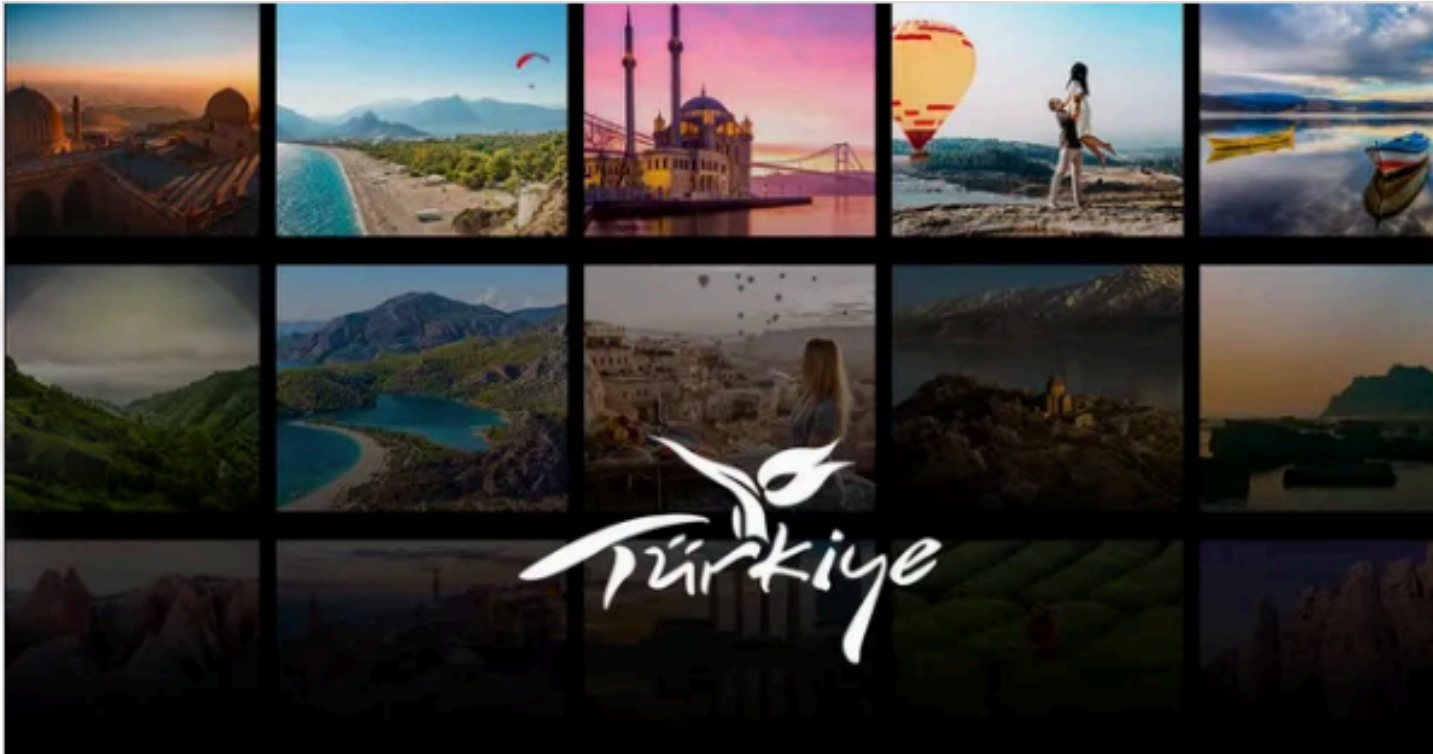


Güvenli Turizm Sertifika sahibidir



Sıfır Atık Belgesi sahibidir





Bodrum GoTürkiye Destinations

Bodrum is world renowned as a paradise for tourists featuring charming neighbourhoods, various ancient sites for sightseeing, exquisite bays, turquoise sea, mild...

 gobodrumturkiye.com



5 haziran Dünya Çevre Gününde plaj temizliđi etkinliđimizi gerçekleřtirdik

Vizyonumuz ;
Bugünümüz ve geleceğimiz için daha temiz bir Dünya ve
bulunduğu bölgeye duyarlı ve yerel halkıyla uyum içinde
çalışan bir işletme yaratmaktır

